

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными дошкольными образовательными организациями города Мурманска**

УТВЕРЖДАЮ

Андреев В.Т.
Председатель комитета по образованию
администрации города Мурманска

В.Т. Андреев
(подпись)

09.02.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска №138

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Назначить лицо, ответственное за сопровождение получения услуги при обращении лица с ограниченными возможностями.	январь	Ключаченко Оксана Леонидовна, заместитель заведующего по АХР	Назначено лицо, ответственное за сопровождение получения услуги при обращении лица с ограниченными возможностями приказ по МБДОУ от 29.01.2021 № 46-1	январь
	2. Обеспечить прохождение работниками организации необходимого обучения (инструктирования)	февраль		Проведен инструктаж «Сопровождение инвалидов на территории организации и в помещении»	

	по сопровождению инвалидов на территории организации и в помещении для оказания помощи;				
Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Разместить дублирующие информационные таблички знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Увеличить объем информации на официальном сайте учреждения с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>март</p> <p>январь</p>	<p>Клюваченко Оксана Леонидовна, заместитель заведующего по АХР</p> <p>Брынцева Светлана Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>Обновлена информация о наличии оборудованных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами, наличия специальных технических средств обучения для, обеспечение доступа в здание инвалидов, условия охраны здоровья инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе</p>	<p>январь</p>

				«Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					