

**Промежуточный отчет об исполнении Сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности в
МБДОУ г. Мурманска №138**

№ п\п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	максималь- но возможное			
<i>критерий №1. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет	9,05	10	1. Актуализировать и продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте.	выполнено	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	0,5	10	1. Приобретение компьютеров для использования в учебных целях	выполняется до 01.09.2020	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	5	10	1. Приобретение спортивного оборудования.	выполнено до 01.09. 2018	
				2. Текущий ремонт помещений	выполнено до 01.09. 2018	
2.3	Условия для индивидуальной работы с	2	10	1. Разработка программ индивидуальной работы с детьми.	выполнено до 01.02.2018	

	обучающимися			2. Актуализация планов работы с детьми «группы риска».	выполнено	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	1	10	1. Мониторинг охвата детей программами дополнительного образования.	выполняется ежеквартально, итог до 01.09. 2019	
				2. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования	выполнено	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	4	10	1. Разработка системы поощрения за участие в конкурсах . 2. Информирование семей о проводимых конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях, в том числе, размещение информации на сайте учреждения. 3. Мониторинг участия детей, педагогов в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях. 4. Осуществление подготовки детей и педагогов к участию в конкурсах регионального и всероссийского уровней 5. Улучшение оснащенности учебных зон, помещений: приобретение оборудования, спортивного инвентаря.	выполняется постоянно	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,5	10	Повышение уровня условий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	выполняется постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	2,5	10	1. Разработка программ оказания индивидуальной помощи детям с ОВЗ.	выполнено	

	возможностями здоровья и инвалидов					
<i>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения. 2. Продолжить проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями. 3. Продолжить проведение открытых занятий, праздников. 4. Продолжить проведение тематического педагогического совета 5. Постоянно актуализировать знаний работников о возложенных обязанностях. 6. Продолжить проведение совещаний воспитателей по вопросам социальной службы. 	выполняется в соответствии с планом работы учреждения	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы

3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	1. Своевременной прохождении курсов повышение квалификации работников учреждения. 2. Проведение педагогического совета о планах введения профессиональных стандартов.	выполнено	
<i>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	Проведение ремонтных работ согласно плану	выполнено	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	1. Проведение дней открытых МДОУ; 2. Организация открытых педсоветов. 3. Проведение совещаний по вопросам качества предоставления образовательной услуги	выполнено	

4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10	Составить план мероприятий по организации работы по повышению рейтинга учреждения.	выполнено	
-----	---	-----	----	--	-----------	--